

Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos

O que é?

Com o **"Cartão Escolar Pré-Pago SIGA"** vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado pelas crianças da educação pré-escolar ao ensino secundário.

O saldo do cartão pode ser utilizado da seguinte forma:

- Educação pré-escolar: pagamento de refeições escolares e serviços de acolhimento e/ou prolongamento.
- 1.º Ciclo do ensino básico: pagamento de refeições escolares.
- 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e ensino secundário: pagamento de refeições escolares, bar e papelaria. Nestes níveis de ensino, o cartão é físico e pode ainda ser utilizado para o registo de entradas e saídas nos estabelecimentos de ensino.

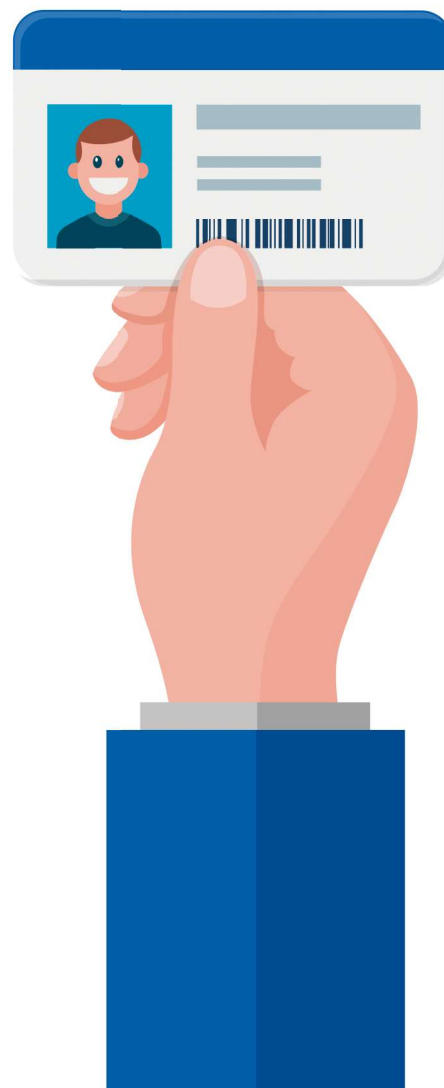
Trata-se de um serviço disponibilizado a toda a comunidade educativa para ser usado na rede escolar pública do Município de Vila Nova de Famalicão, com exceção dos estabelecimentos de Ensino com contratos interadministrativos de delegação de competências próprias para a confeção das refeições escolares.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador. Todos os custos inerentes aos carregamentos são suportados pelo Município de Vila Nova de Famalicão.

Com ele pode:

 **Identificar-se**

 **Efetuar pagamentos**



Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço
Sem vinculação a uma entidade bancária
Sem utilização de um cartão bancário
Sem necessidade de ter conta bancária
Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY
Carregamentos em numerário na rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT/Payshop
Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo em refeições e outros pagamentos na escola

Integração

Sistema integrado com o SIGA-Unicard

Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O Cartão Escolar Pré-Pago é um serviço disponibilizado pelo Município de Vila Nova de Famalicão para o carregamento de cartões destinados ao pagamento de refeições, desde a educação pré-escolar até ao ensino secundário, na sua rede escolar. Além do serviço de refeições, o cartão permite ainda o pagamento do serviço de acolhimento e/ou prolongamento de horário na educação pré-escolar e o acesso aos serviços de bar, papelaria e registo de entradas e saídas dos alunos dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário.

É obrigatório fazer a requisição das refeições escolares?

Sim. A requisição das refeições escolares é da responsabilidade do encarregado de educação. No caso dos alunos que frequentam a educação pré-escolar e o 1.º ciclo do ensino básico, a requisição apenas pode ser efetuada após candidatura às refeições escolares e a respetiva validação.

Quando tenho que fazer a requisição das refeições?

A requisição das refeições deve ser efetuada, preferencialmente, até à véspera do dia do consumo. Excecionalmente, com taxa adicional (0,30€), pode ser efetuada no próprio dia até às:

- 9h30, nos estabelecimentos de ensino de educação pré-escolar e 1.º ciclo;
- 10h30, nos estabelecimentos de ensino do 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário.

Para requisitar refeições tenho que ter saldo no meu cartão?

Sim. Deve garantir que o cartão tem saldo suficiente para efetuar a requisição das refeições escolares. Para evitar que algum aluno fique sem refeição, foi definido um número máximo de requisições sem saldo:

- 5 requisições nos estabelecimentos de educação pré-escolar e do 1.º ciclo do ensino básico;
- 3 requisições nos estabelecimentos do 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário.

Caso utilize estas requisições sem saldo, o respetivo valor será descontado automaticamente no carregamento seguinte.

Tenho escalão A. Preciso de carregar o cartão?

Apenas necessita de carregar o cartão se o aluno frequentar um estabelecimento do 2.º ou 3.º ciclo do ensino básico ou do ensino secundário, para utilização nos serviços de bar e papelaria.

O meu educando frequenta um estabelecimento de educação pré escolar e está inscrito nos serviços de acolhimento e/ou prolongamento. Estes serviços também são pré-pagos?

Não. No caso dos serviços de acolhimento e/ou prolongamento de horário, a mensalidade é debitada no dia 10 do mês seguinte. Receberá, antecipadamente, uma mensagem com o valor que deverá ter disponível em cartão na data do débito. Caso não efetue o carregamento durante dois meses consecutivos, os serviços serão suspensos até regularização da situação.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Este sistema não tem custos para o utilizador e o saldo fica disponível de imediato para consumo. Todos os custos inerentes aos carregamentos são suportados pelo Município de Vila Nova de Famalicão. Apesar do serviço ser gratuito para o utilizador, recomenda-se que os carregamentos privilegiem valores que reduzam a necessidade de múltiplas operações. Esta prática contribui para uma gestão mais eficiente dos recursos públicos.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

Existem valores mínimos para carregamento?

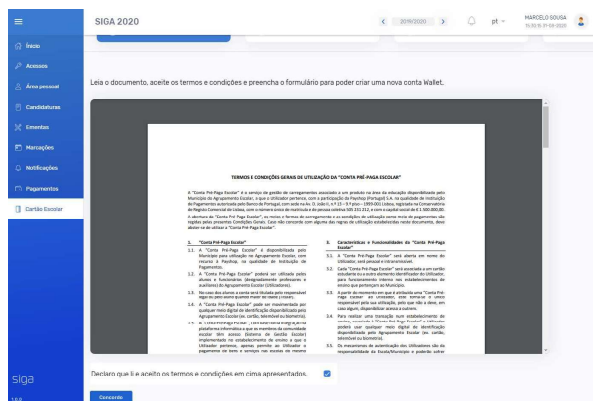
Escalão ASE	Multibanco	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	5€
Escalão B	15€	15€	5€
Sem Escalão	20€	20€	5€

Como faço para ativar o cartão?



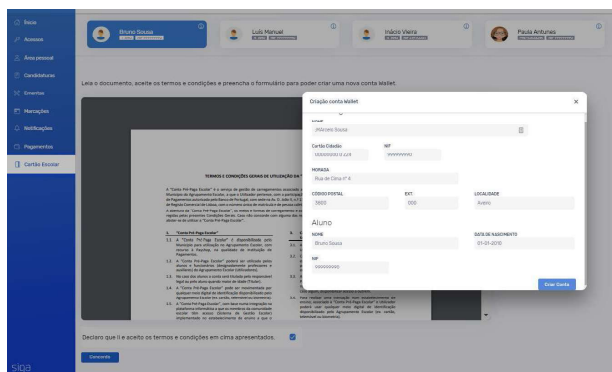
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - <https://siga.edubox.pt>
- com as credenciais disponibilizadas pelo Município de Vila Nova de Famalicão.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão - Concordo.

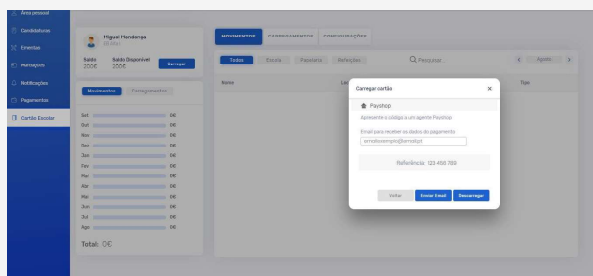


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

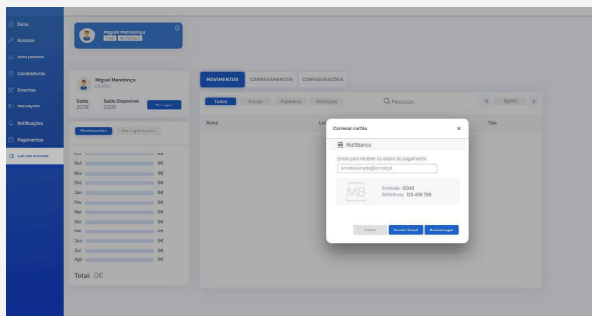
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



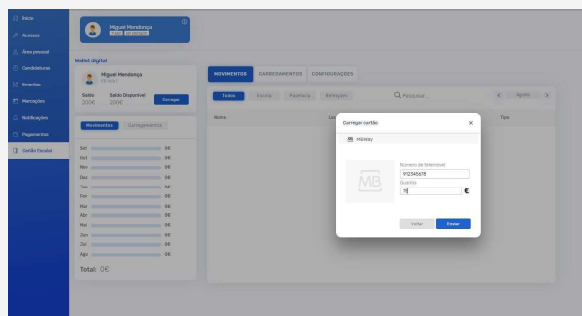
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do *homebanking*, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

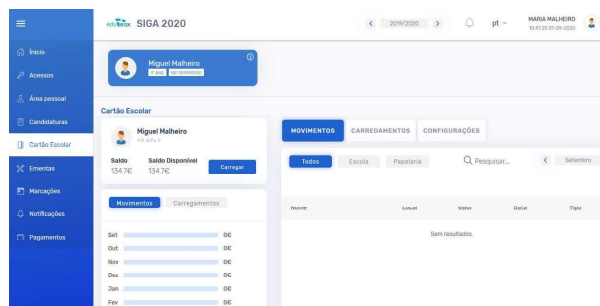
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os serviços disponíveis na rede de estabelecimentos de ensino do Município de Vila Nova de Famalicão.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Meios de carregamento



Pontos de carregamento Payshop no município de Vila Nova de Famalicão

Freguesia	N.º de pontos Payshop
Bairro	3
Brufe	1
Cabeçudos	1
Cavalões	1
Cruz	1
Delães	3
Esmeriz	4
Fradelos	5
Gavião	1
Gondífelos	2
Joane	5
Landim	3
Louro	1
Lousado	1
Mogege	3
Nine	5
Oliveira (Santa Maria)	3
Oliveira (São Mateus)	1
Outiz	1
Pedome	1
Pousada de Saramagos	2
Requião	3
Riba de Ave	6
Ribeirão	11
Ruivães	4
União das Freguesias de Antas e Abade de Vermoim	5
União das freguesias de Arnoso (Santa Maria e Santa Eulália) e Sezures	4
União das Freguesias de Carreira e Bente	2
União das freguesias de Lemenhe, Mouquim e Jesufrei	2
União das Freguesias de Seide	1
União das freguesias de Vale (São Cosme), Telhado e Portela	2
União das Freguesias de Vila Nova de Famalicão e Calendário	12
Vermoim	1
Total	101